



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
(Trabajo remoto por distanciamiento social)

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD

Nº 575-2022-CFCC/TR-DS
Bellavista, septiembre 26, 2022

El Consejo de Facultad de Ciencias Contables, de la Universidad Nacional del Callao.

Visto, el Oficio Virtual N°042-2022-CC/FCC de fecha 23 de setiembre del 2022, mediante el cual Presidente del Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias Contables, solicita la modificación de la Resolución de Consejo de Facultad N°541-2022-CFCC/TR-DS de fecha 19 de setiembre del 2022, para consideración y aprobación.

CONSIDERANDO:

Que, la Ley Universitaria N°30220, en su artículo 5°, numeral 5.2, señala que uno de los principios de las Universidades es la Calidad Académica. Asimismo, en su artículo 30°, establece que el proceso de acreditación de la calidad educativa en el ámbito universitario, es voluntario, se establece en la ley respectiva y se desarrolla a través de normas y procedimientos estructurados e integrados funcionalmente. Los criterios y estándares que se determinen para su cumplimiento, tienen como objetivo mejorar la calidad en el servicio educativo;

Que, el artículo 21° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, dispone que la Universidad promueve el desarrollo de una cultura de calidad fundamentada en los procesos de autoevaluación y autorregulación, los cuales son obligatorios, permanentes y se realizan con fines de acreditación nacional e internacional;

Que, el artículo 23° del mencionado Estatuto, señala que la acreditación en la Universidad es necesaria, permanente y constituye una exigencia académica, moral, legal y administrativa para alcanzar el objetivo de la mejora continua de los diferentes servicios académicos y administrativos;

Que, con Resolución de Consejo de Facultad N°541-2022-CFCC/TR-DS de fecha 19 de setiembre del 2022, se aprueba el Plan de Gestión de la Calidad de la Facultad de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Callao;

Que, conforme al documento del visto Oficio N°042-2022-CC/FCC de fecha 23 de setiembre del 2022, el Presidente del Comité de Calidad de la Facultad de Ciencias Contables, Mg. Ronal Pezo Meléndez, solicita la modificación de la citada Resolución de Consejo de Facultad N°541-2022-CFCC/TR-DS en lo que corresponde a la Matriz del Plan de Gestión de la Calidad, los objetivos de calidad reorientados al SGOE, indicadores precisos para el proceso de medición con detalle de productos y metas, incluyendo en anexos el rubro 4. Recursos Humanos;

Que, el artículo 5° del mencionado Decreto Legislativo N° 1496 faculta a las Asambleas Universitarias, Consejos Universitarios, Consejos de Facultad y en general a cualquier órgano de gobierno de universidades públicas y privadas, para que realicen sesiones virtuales con la misma validez que una sesión presencial. Para ello, emplean medios electrónicos u otros de naturaleza similar que garanticen la comunicación, participación y el ejercicio de los derechos de voz y voto de sus miembros. Los medios utilizados para la realización de las sesiones virtuales deben garantizar la autenticidad y legitimidad de los acuerdos adoptados;

Estando a lo acordado por el Consejo de Facultad en su **Sesión Extraordinaria Virtual de fecha 26 de septiembre de 2022** y en uso de las atribuciones concedidas al Consejo de Facultad en el Art. N°178 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao.

RESUELVE:

- 1. APROBAR LA MODIFICACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, aprobado por Resolución N° 541-2022-CFCC/TR-DS, conforme al siguiente detalle:**

Carina R. U.



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
(Trabajo remoto por distanciamiento social)

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD
Nº 575-2022-CFCC/TR-DS
Bellavista, septiembre 26, 2022

DICE	DEBE DECIR
<i>Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)</i>	<i>Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas (SGOE)</i>
<i>III Alcance</i>	<i>III Procesos del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas - FCC</i>
<i>Objetivo específico Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad</i>	<i>Objetivo específico Implementar el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas.</i>
<i>Organigrama -Estructura Orgánica</i>	<i>Organigrama Estructural de la FCC (Fuente: Página Web de la FCC https://fcc.unac.edu.pe/facultad/organigrama/).</i>
<i>Mapa de Procesos FCC – 2021. Proceso misional: Ingreso, Matrículas y Actas</i>	<i>Mapa de Procesos FCC. Proceso misional: Ingreso de Estudiantes, Matrículas y Actas</i>
<i>VII. Declaración de la Política de la Facultad de Ciencias Contables Estamos comprometidos con: Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo con la finalidad de alcanzar el logro de competencias profesionales de nuestros estudiantes.</i>	<i>VII. Declaración de la Política de la Facultad de Ciencias Contables Estamos comprometidos con: Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo con la finalidad de alcanzar el logro de competencias profesionales de quienes formamos, incluso de nuestros estudiantes con necesidades educativas especiales.</i>



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
(Trabajo remoto por distanciamiento social)

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD
 N° 575-2022-CFCC/TR-DS
 Bellavista, septiembre 26, 2022

DICE:

IX. MATRIZ DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

OBJETIVOS ESPECÍFICO 1:	<i>Promover el mantenimiento de las condiciones básicas de calidad.</i>					
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Condición de Licenciamiento	Actividades	Indicadores	Ejecución	Producto	Responsable
OE FCC 01: Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad.	Condición I. Objetivos académicos Grado y título a otorgar Plan de estudios	<i>Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.</i>	AE FCC.01.01 Indicador 1.1.1 Plan de estudios actualizado % de avance en la actualización	Julio	Plan de estudios actualizado	<i>Comisión de Adecuación Curricular, Compensación y Validación</i>
AE.FCC 04.04 Mantenimiento de Condiciones Básicas de Calidad (CBC) en la FCC.	Condición III. Infraestructura y equipamiento adecuado	<i>Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.</i>	AE. FCC 01.04 Indicador 1.4.1 Porcentaje de acciones planificadas realizadas en equipamiento e infraestructura para accesibilidad óptima en la FCC. (Número de proyectos ejecutadas de la FCC al año N/ Total de proyectos planificadas en la FCC el año N)*100	Octubre	Informe de Acciones	<i>Oficina de Servicios Generales</i>
AE. FCC 01.04 Plan de Mantenimiento y Mejora de la Infraestructura de acuerdo a normas técnicas de calidad para la FCC.	Condición IV. Líneas de investigación a ser desarrolladas.	<i>Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.</i>	Cumplimiento de trabajos de investigación coherentes con Líneas de investigación de la FCC.	Octubre	Informe de Acciones	<i>Unidad de Investigación FCC</i>
AE.FCC 02.01 Programa de fortalecimiento de la investigación especializada en la FCC.	Condición V. Verificación: personal docente calificado con no menos de 25% de docentes a tiempo completo.	<i>Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.</i>	Cumplimiento de disponibilidad de personal docente calificado con no menos de 25% de docentes a tiempo completo en la FCC.	Octubre	Informe de Acciones	<i>Departamento Académico de Contabilidad</i>



	Indicador 4.4.1 Porcentaje de CBC logradas y que se mantienen en la FCC (Número CBC logradas y que se mantienen en la FCC al año N / Total de CBC al año N)*100			Noviembre	Informe Final	OCAA – Comité de Calidad
OBJETIVO ESPECÍFICO 2:	Propiciar acciones de autoevaluación y planes de mejora para lograr los niveles exigidos para la acreditación .					
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Estándar de acreditación	Actividades	Indicadores	Ejecución	Producto	Responsable
AE.FCC 04.03 Carrera profesional de Contabilidad acreditada a nivel nacional o internacional.	Estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Educación Superior Universitaria.	Revisión y análisis de cumplimiento de estándares, identificando oportunidades de mejora.	Identificación de oportunidades de mejora	Octubre	Informe de resultados	OCAA – Comité de Calidad
		Formulación de planes de mejora para cumplimiento de estándares.	Plan de mejora elaborado, implementado y monitoreado	Octubre	Planes de mejora	OCAA – Comité de Calidad
	Indicador 4.3.2 Porcentaje de cumplimiento de estándares de calidad (Modelo Sineace) (Número estándares de calidad (Modelo Sineace) logrados al año N / Total de estándares de calidad (Modelo Sineace) logrados al año N)*100			Noviembre	Informe Final	OCAA – Comité de Calidad
OBJETIVO ESPECÍFICO 3:	Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad .					
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Requisito de certificación	Actividades	Indicadores	Ejecución	Producto	Responsable
Indicador 4.3.1 Porcentaje de cumplimiento de requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE)	Requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE).	Capacitación en norma ISO 21001:2018	Docentes y administrativos capacitados e implementando el sistema.	Julio 2021 a enero 2022	Sistema implementado	OCAA – Comité de Calidad
		Implementación del SGOE en la FCC.	Procesos identificados con sus procedimientos, registros...	Julio 2021 a octubre 2022	Sistema implementado	Cada responsable de proceso
		Detección de fallos, oportunidades de mejora Audi. Interna.	Acciones de mejora implementadas y monitoreadas.	Diciembre 2021 y abril 2022	Acciones de mejora realizadas	Cada responsable de proceso
		Coordinación y ejecución de la evaluación SGOE en Auditoría Externa.	Informe de Auditoría Externa favorable	Septiembre 2022	Informe de resultados	OCAA – Comité de Calidad
Indicador 4.3.1 (Número de requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE) cumplidos al año N / Total de requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE) al año N)*100			Noviembre	Informe Final	OCAA – Comité de Calidad	



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
(Trabajo remoto por distanciamiento social)

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD
 N° 575-2022-CFCC/TR-DS
 Bellavista, septiembre 26, 2022

DEBE DECIR:

IX. MATRIZ DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

OBJETIVOS ESPECÍFICO 1:	<i>Promover el mantenimiento de las condiciones básicas de calidad.</i>						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Condición de Licenciamiento	Actividades	Indicadores	Ejecución	Producto	Meta	Responsable
OE FCC 01: Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad.	Condición I. Objetivos académicos Grado y título a otorgar Plan de estudios	Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	AE FCC.01.01 Indicador 1.1.1 Plan de estudios actualizado % de avance en la actualización	Anual	Resolución de Aprobación de Plan de estudios actualizado	Plan de estudios actualizado	Comisión de Adecuación Curricular, Compensación y Validación
AE.FCC 04.04 Mantenimiento de Condiciones Básicas de Calidad (CBC) en la FCC.	Condición III. Infraestructura y equipamiento adecuado	Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	AE. FCC 01.04 Indicador 1.4.1 Porcentaje de acciones planificadas realizadas en equipamiento e infraestructura para accesibilidad óptima en la FCC. (Número de proyectos y/o pedidos ejecutados de la FCC al año N/ Total de proyectos y/o pedidos planificados en la FCC el año N) *100	Anual	Informe de acciones Informe preliminar a julio Informe final - dic	60%	Oficina de Servicios Generales
AE. FCC 01.04 Plan de Mantenimiento y Mejora de la Infraestructura de acuerdo a normas técnicas de calidad para la FCC.	Condición IV. Líneas de investigación a ser desarrolladas.	Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	Cumplimiento de trabajos de investigación coherentes con Líneas de investigación de la FCC.	Anual	Informe de acciones Informe preliminar a julio Informe final - dic	60%	Unidad de Investigación FCC
AE.FCC 02.01 Programa de fortalecimiento de la investigación especializada en la FCC.	Condición V. Verificación: personal docente calificado con no menos de 25% de docentes a tiempo completo.	Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	Cumplimiento de disponibilidad de personal docente calificado con no menos de 25% de docentes a tiempo completo en la FCC.	Anual	Informe de Acciones Avance a julio Informe final - dic	30%	Departamento Académico de Contabilidad



	Indicador 4.4.1 Porcentaje de CBC logradas y que se mantienen en la FCC (Número CBC logradas y que se mantienen en la FCC al año N / Total de CBC al año N)*100			Anual	Informe Final	70%	OCAA – Comité de Calidad
OBJETIVO ESPECÍFICO 2:	Propiciar acciones de autoevaluación y planes de mejora para lograr los niveles exigidos para la acreditación .						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Estándar de acreditación	Actividades	Indicadores	Ejecución	Producto	Meta	Responsable
AE.FCC 04.03 Carrera profesional de Contabilidad acreditada a nivel nacional o internacional.	Estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Educación Superior Universitaria.	Revisión y análisis de cumplimiento de estándares, identificando oportunidades de mejora.	Porcentaje de oportunidades de mejora identificadas	Anual	Informe de acciones Informe preliminar a julio Informe final - dic	60%	OCAA – Comité de Calidad
		Formulación de planes de mejora para cumplimiento de estándares.	Porcentaje de planes de mejora elaborados.	Octubre	Planes de mejora	20%	OCAA – Comité de Calidad
	Indicador 4.3.2 Porcentaje de cumplimiento de estándares de calidad (Modelo Sineace) (Número estándares de calidad (Modelo Sineace) logrados al año N / Total de estándares de calidad (Modelo Sineace) logrados al año N)*100			Noviembre	Informe Final	60%	OCAA – Comité de Calidad
OBJETIVO ESPECÍFICO 3:	Implementar el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas .						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Requisito de certificación	Actividades	Indicadores	Ejecución	Producto	Meta	Responsable
Indicador 4.3.1 Porcentaje de cumplimiento de requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE)	Requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE).	Capacitación en norma ISO 21001:2018	Docentes y administrativos capacitados e implementando el sistema.	Julio 2021 a enero 2022	Sistema implementado	60%	ODD OCAA – Comité de Calidad
		Implementación del SGOE en la FCC.	Procesos identificados con sus procedimientos, registros...	Julio 2021 a agosto 2022	Sistema implementado	70%	Cada responsable de proceso
		Detección de fallos, oportunidades de mejora Audi. Interna.	Acciones de mejora implementadas y monitoreadas.	Diciembre 2021 y abril 2022	Acciones de mejora realizadas	70%	Cada responsable de proceso con fallo detectado
		Encuesta de Satisfacción-Estudiantes	Porcentaje de satisfacción de estudiantes	Julio Diciembre	Resultados de Encuesta de Satisfacción - Estudiantes	70%	OCAA – Comité de Calidad
		Encuesta de Satisfacción-Docentes	Porcentaje de satisfacción de docentes	Julio Diciembre	Resultados de Encuesta de Satisfacción - Docentes	70%	OCAA – Comité de Calidad



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
Av. Juan Pablo II s/n – Ciudad Universitaria – Bellavista-Callao
Teléfonos: 429-6101 - Telf. 429-3131 Fax: Anexo 107 Apartado Postal 138



		Encuesta de Satisfacción-Personal administrativo	Porcentaje de satisfacción de Personal administrativo	Julio Diciembre	Resultados de Encuesta de Satisfacción – Personal Administrativo	70%	OCAA – Comité de Calidad
		Coordinación y ejecución de la evaluación SGOE en Auditoría Externa.	Informe de Auditoría Externa	Septiembre 2022	Informe de resultados	Informe favorable	OCAA – Comité de Calidad
Indicador 4.3.1 (Número de personas (*) satisfechas con el SGOE –FCC-UNAC al año N / Total de personas (*) del SGOE –FCC-UNAC al año N) *100 (*) personas: Estudiantes, docentes, personal administrativo de pregrado FCC-UNAC				Noviembre	Informe Final	70%	OCAA – Comité de Calidad



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
(Trabajo remoto por distanciamiento social)

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD
 N° 575-2022-CFCC/TR-DS
 Bellavista, septiembre 26, 2022

Incluir en Anexos:

4. Recursos Humanos

	PROCESOS	RESPONSABLES
PROCESOS ESTRATÉGICOS	Gestión estratégica	Decano de la Facultad de Ciencias Contables Dr. Fredy Vicente Salazar Sandoval
	Planificación	Mg. CPC Luis Enrique Verástegui Mattos
	SGOE – Mejora continua	Presidente Comité de Calidad- FCC Mg. CPC Ronal Pezo Melendez Miembro Comité de Calidad FCC Dra. Rosa Victoria Mesias Ratto
PROCESOS MISIONALES	Ingreso de Estudiantes, Matrícula y Acta	Director de la Escuela Profesional de Contabilidad Dr. CPC Humberto Rubén Huanca Callasaca
	Diseño Curricular	Presidente Comisión de Adecuación Curricular, Compensación y Convalidación Mg. CPC Walter Víctor Huertas Niquen
	Planificación de la Enseñanza-Aprendizaje	Director de la Escuela Profesional de Contabilidad Dr. CPC Humberto Rubén Huanca Callasaca
	Enseñanza y Aprendizaje	Director del Departamento Académico de Contabilidad Mg. CPC Marco Antonio Reyes Zelada
	Evaluación de la Enseñanza-Aprendizaje	Director de la Escuela Profesional de Contabilidad Dr. CPC Humberto Rubén Huanca Callasaca
	Prácticas Pre-Profesionales	Directora del Centro de Extensión y Responsabilidad Social Dra. CPC Lucy Emilia Torres Carrera
	Grados y Títulos	Presidente de la Comisión de Grados y Títulos Mg. CPC Liliana Ruth Huamán Rondón
	Seguimiento del Egresado	Directora del Centro de Extensión y Responsabilidad Social Dra. CPC Lucy Emilia Torres Carrera
	Investigación	Director de la Unidad de Investigación Dr. CPC Raúl Walter Caballero Montañez
	Extensión, Responsabilidad Social y Universitaria	Directora del Centro de Extensión y Responsabilidad Social Dra. CPC Lucy Emilia Torres Carrera
PROCESOS DE APOYO	Gestión de Tutoría y Desarrollo del Estudiante	Jefe de la Oficina de Tutoría y Desarrollo del Estudiante Mg. CPC Ana Cecilia Ordoñez Ferro
	Biblioteca	Jefe de la Biblioteca Especializada Dra. CPC Gladys Espinoza Vásquez
	Gestión Docente y Administrativos	Director del Departamento Académico de Contabilidad Mg. CPC Marco Antonio Reyes Zelada
	Infraestructura, Mantenimiento y Logística	Jefe de la Oficina de Servicios Generales Mg. Efraín Pablo De la Cruz Gaona
	Gestión de la Información	Jefe de la Oficina de Tecnología de Información y Comunicación Mg. CPC Edith Cárdenas Lara
	Marketing y Comunicaciones	Jefe de la Oficina de Publicidad y Marketing Mg. CPC Walter Víctor Huertas Niquen



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”
(Trabajo remoto por distanciamiento social)

RESOLUCIÓN DE CONSEJO DE FACULTAD
Nº 575-2022-CFCC/TR-DS
Bellavista, septiembre 26, 2022

2. Transcribir la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Vicerrectorado de Investigación, Oficina de Calidad Académica y Acreditación, Comité de Calidad, Departamento Académico de Contabilidad, Dirección de Escuela Profesional, Oficinas internas de la Facultad, Secretaría del Decanato y Miembros del Consejo de Facultad.

Regístrese y comuníquese.-



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Dr. Freddy Vicente Salazar Sandoval
DECANO



PLAN

Código:FCC.PLG.OCAA.01

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página: 1 de 14

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES
OFICINA DE CALIDAD ACADÉMICA Y ACREDITACIÓN



PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Aprobado por Resolución N°541-2022-CFCC/TR-DS de fecha 19 de septiembre de 2022
Modificado por Resolución N°575-2022-CFCC/TR-DS de fecha 26 de septiembre de 2022

2022

Table with 3 columns: ELABORADO POR, REVISADO POR, APROBADO POR. Rows include names (Dra. Rosa Victoria Mesias Ratto, Mg. Ronal Pezo Meléndez, Dr. Fredy Vicente Salazar Sandoval), dates (16.09.2022, 19.09.2022), and digital signatures.



INDICE

Contenido

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	LINEAMIENTOS DE POLÍTICA – MINISTERIO DE EDUCACIÓN	4
•	Misión	4
•	Visión.....	4
III.	PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS - FCC	4
IV.	FINALIDAD	5
V.	REFERENCIAS NORMATIVAS.....	5
VI.	OBJETIVOS	5
	OBJETIVO GENERAL.....	5
	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
VII.	CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	6
•	Reseña histórica	6
•	Organigrama.....	6
•	Mapa de Procesos	7
VII.	DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	8
VIII.	VISIÓN	8
IX.	MISIÓN	8
X.	VALORES Y PRINCIPIOS.....	8
XI.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (UNAC)	9
XII.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES (OE FCC)	9
IX.	MATRIZ DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES.....	10
	Anexos:.....	14
1.	Diagnóstico del Contexto (FODA FCC)	14
2.	Resumen de Estrategias (FODA FCC)	15
3.	Plan Operativo de la Oficina de Calidad – FCC 2022.....	16
4.	Recursos humanos	17

	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 3 de 14

**PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**

I. INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ciencias Contables (FCC) de la Universidad Nacional del Callao se encuentra trabajando desde el 2007 hacia la mejora continua. Su quehacer está orientado por la visión de ser una facultad acreditada. Para tal fin, se han desarrollado procesos de autoevaluación según los estándares del modelo del SINEACE y evidenció las condiciones básicas de calidad que se exigían para los programas de estudio durante el licenciamiento.

Desde enero de 2020, el Comité de Calidad presidido por el Mg. CPC Ronal Pezo Meléndez y la Oficina de Calidad Académica y Acreditación FCC se encuentran realizando las mejoras exigidas para la acreditación. En tal sentido, desde junio de 2021 se ha implementado el Sistema de Gestión para las Organizaciones Educativas (SGOE) aplicando el ciclo planificar-hacer-verificar actuar (PHVA) y continuamos en el proceso de mejora para el logro de los estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria.

En efecto, la alta dirección de la FCC optó por definir procesos, responsables e implementar la gestión de la calidad bajo la Norma ISO 21001:2018 de forma pragmática, comprometida y sistemática para que coadyuve con el cumplimiento de los estándares de acreditación.

En la actualidad, el SGOE ISO 21001:2018 cuenta con Política, objetivos de calidad y un Mapa con 19 procesos identificados y clasificados como procesos estratégicos, misionales o de soporte según corresponde.

Finalmente, se efectuó la auditoría interna (realizada 27, 28 y 29 de diciembre 2021 y complementaria (el 12 y 13 de abril 2022). Se llevó a cabo las acciones correctivas, levantamiento de observaciones e implementado oportunidades de mejora como consecuencia de la auditoría interna con lo cual se constata el cumplimiento de los requisitos de la Norma Internacional ISO 21001:2018 SGOE con nuestro compromiso y perseverancia para su mantenimiento con el objetivo de institucionalizar la cultura de calidad y la mejora continua en la FCC.

	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 4 de 14

II. LINEAMIENTOS DE POLÍTICA – MINISTERIO DE EDUCACIÓN

- **Misión**

Garantizar derechos, asegurar servicios educativos de calidad y promover oportunidades deportivas a la población para que todos puedan alcanzar su potencial y contribuir al desarrollo de manera descentralizada, democrática, transparente y en función a resultados desde enfoques de equidad e interculturalidad.

- **Visión**

Todos desarrollan su potencial desde la primera infancia, acceden al mundo letrado, resuelven problemas, practican valores y saben seguir aprendiendo, se asumen ciudadanos con derechos y responsabilidades y contribuyen al desarrollo de sus comunidades y del país combinando su capital cultural y natural con avances mundiales.

III. PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS - FCC

En la actualidad, el SGOE – FCC cuenta un Mapa con 19 procesos identificados como procesos estratégicos, misionales y de soporte según se observa a continuación:

PROCESOS ESTRATÉGICOS	Gestión estratégica
	Planificación
	SGOE – Mejora continua
PROCESOS MISIONALES	Ingreso de Estudiantes, Matrícula y Acta
	Diseño Curricular
	Planificación de la Enseñanza-Aprendizaje
	Enseñanza y Aprendizaje
	Evaluación de la Enseñanza- Aprendizaje
	Prácticas Pre-Profesionales
	Grados y Títulos
	Seguimiento del Egresado
	Investigación
Extensión, Responsabilidad Social y Universitaria	
PROCESOS DE APOYO	Gestión de Tutoría y Desarrollo del Estudiante
	Biblioteca
	Gestión Docente y Administrativos
	Infraestructura, Mantenimiento y Logística
	Gestión de la Información
Marketing y Comunicaciones	

	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 5 de 14

IV. FINALIDAD

Teniendo en cuenta que el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 indica que se debe “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”; así también en la Ley Universitaria se declara que la “calidad en educación es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida” (Art. 13), el Plan de Gestión de la Calidad de la Facultad de Ciencias Contables de la UNAC tiene por finalidad elevar la calidad de la formación académica de nuestros estudiantes con el enfoque sistémico empleando la metodología de la mejora continua de la gestión estratégica, misional y de soporte con base en los lineamientos y política regulada por la normativa vigente.

V. REFERENCIAS NORMATIVAS

- Ley 30220 – Ley Universitaria
- Estatuto de la Universidad Nacional del Callao
- Modelo Educativo UNAC
- Resolución del Consejo Directivo N° 011-2022-SUNEDU/CD que aprueba el Plan de Supervisión de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria 2022
- Reglamentos UNAC
- Directivas UNAC
- Norma ISO 21001: 2018

VI. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Promover la cultura de calidad teniendo en cuenta los procesos de autoevaluación, planes de mejora y autorregulación para la mejora continua de los procesos para lograr la satisfacción integral y mantenernos en condiciones exigidas para la certificación y acreditación de la Facultad de Ciencias Contables.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Promover el mantenimiento de las condiciones básicas de calidad.

Propiciar acciones de autoevaluación y planes de mejora para lograr los niveles exigidos para la acreditación.

Implementar el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas.

	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 6 de 14

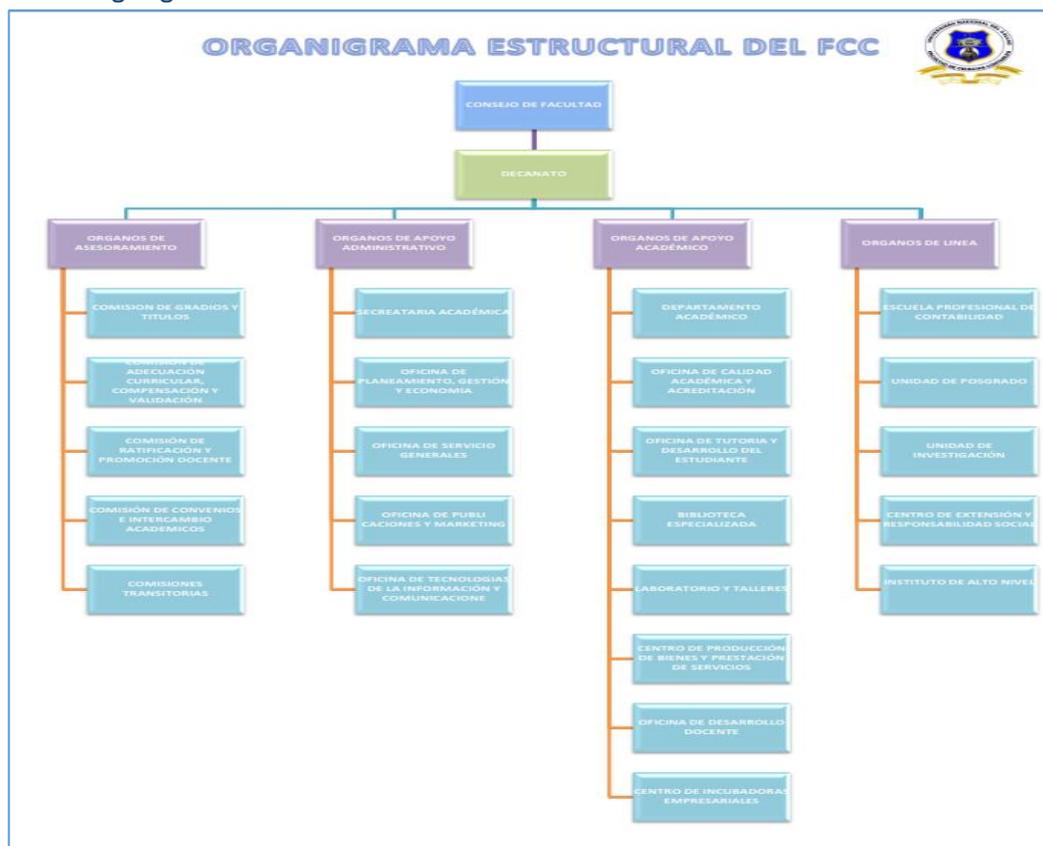
VII. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

- **Reseña histórica**

Por Ley N° 16225 del 02 de setiembre de 1966, se creó la Universidad Nacional Técnica del Callao (UNATEC), se impulsa la creación de este Centro de Cultura Superior, inicialmente, con 04 facultades: Recursos Hidrobiológico y Pesquería; Química Industrial; Ing. Naval, Industrial, Mecánica y Eléctrica; Ciencias Económicas y Administrativas. Por Resolución N° 3407-76-CONUP, del 11 de junio de 1976, el Concejo Nacional de la Universidad Peruana dio la autorización de funcionamiento definitivo a 06 programas Académicos: Ing. Pesquera; Ing. Química; Ing. Mecánica; Ing. Eléctrica; Ciencias Económicas **y Ciencias Contables**. Luego, nuestra universidad cambia su denominación a Universidad Nacional del Callao cuando se promulga la Ley N° 23733 a partir del **18 de diciembre de 1983**.

Finalmente, la Universidad Nacional del Callao, acorde con las exigencias y necesidades académicas cuenta actualmente con una Escuela de Posgrado y once Facultades una de las cuales es la Facultad de Ciencias Contables.

- **Organigrama**



Fuente: Página Web de la FCC <https://fcc.unac.edu.pe/facultad/organigrama/>



PLAN

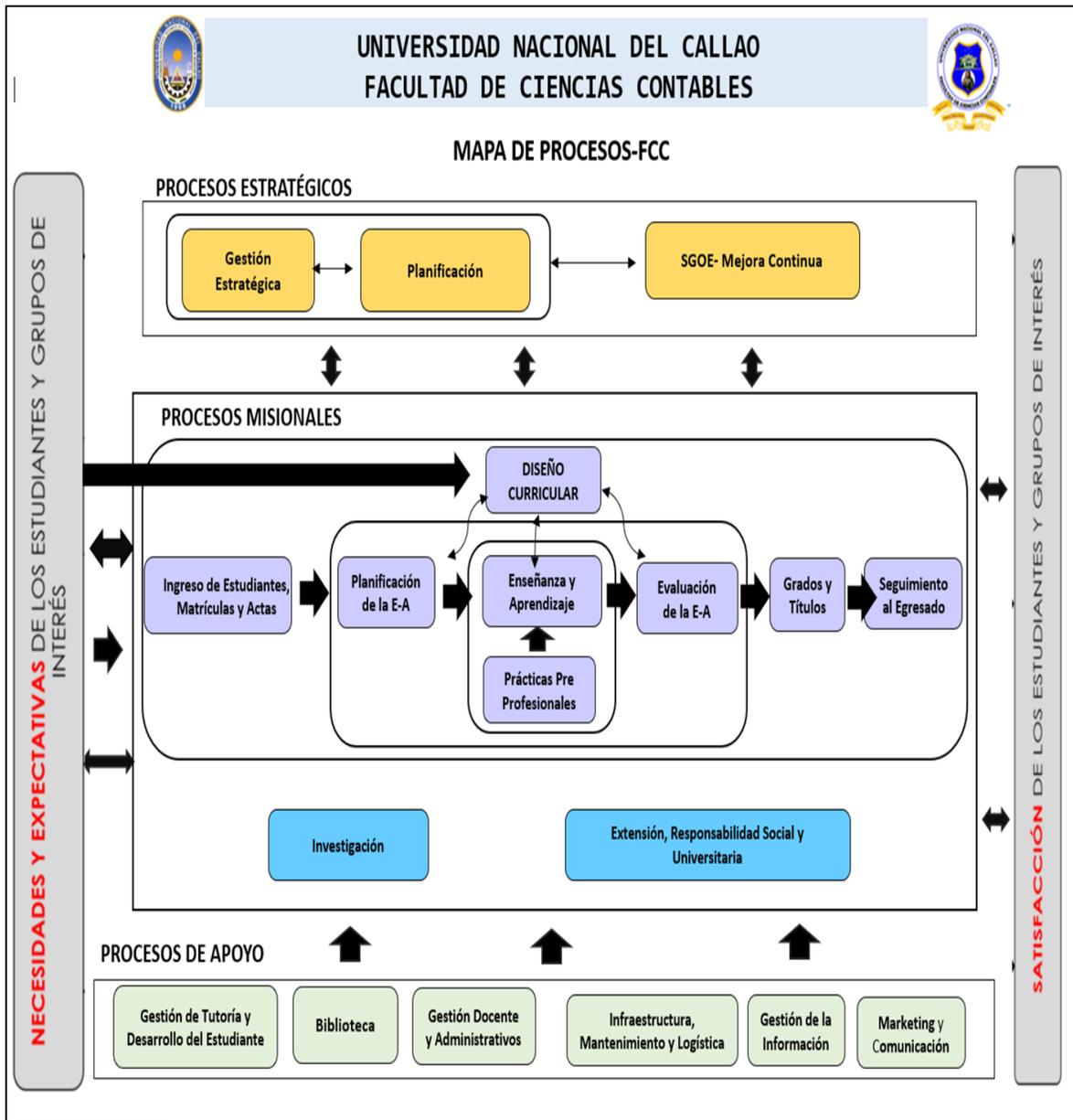
Código:FCC.PLG.OCAA.01

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página: 7 de 14

• Mapa de Procesos



	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 8 de 14

VII. DECLARACIÓN DE LA POLÍTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

La Política de la Facultad de Ciencias Contables constituye lineamientos generales que orientan nuestro quehacer y ratificamos el compromiso de cumplirlos. Estos guiarán nuestras acciones que nos conducirán al desarrollo de nuestra facultad para que se instituya la mejora continua.

En la Facultad de Ciencias Contables somos una organización dedicada a formar profesionales altamente competitivos, con valores y mentalidad empresarial, preparados para tomar decisiones estratégicas y comprometidos en el crecimiento y desarrollo sostenible país.

Estamos comprometidos con:

- **Garantizar el aseguramiento de la calidad del servicio educativo** con la finalidad de alcanzar el logro de competencias profesionales de quienes formamos, incluso de nuestros estudiantes con necesidades educativas especiales.
- **El cumplimiento de los requisitos aplicables**, requisitos legales y otros requisitos.
- **La mejora continua** de nuestros procesos estratégicos misionales y de apoyo en el quehacer de la formación teniendo en cuenta nuevas tendencias educativas, científicas y tecnológicas relevantes.
- **Los procesos de capacitación y actualización del personal docente y administrativo** con la finalidad de cubrir necesidades y responder a las expectativas de las partes interesadas relevantes.
- **El desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria** para que se promuevan en los estudiantes comportamientos éticos, desde su campo de formación profesional de contabilidad, respetando la política ambiental de la UNAC.
- **Impulsar el proceso de investigación científica** con el respeto a la propiedad intelectual, donde se integren docentes y estudiantes comprometidos con el desarrollo de las ciencias contables y la difusión de los resultados.
- **La promoción de una cultura de prevención en materia de seguridad y Salud en el trabajo en los estudiantes, docentes y administrativos** a fin de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de salud.

VIII. VISIÓN

Ser una facultad competitiva, acreditada, comprometida con el desarrollo de la sociedad, de excelencia académica, reconocida en el sector público, privado a nivel regional, nacional e internacional

IX. MISIÓN

Formar contadores altamente competitivos con valores, mentalidad empresarial e investigación, preparados para la toma de decisiones estratégicas en las organizaciones y comprometidos con el crecimiento y desarrollo sostenible del país.

X. VALORES Y PRINCIPIOS

Valores y principios que nos rigen son **compromiso, respeto, disciplina y ética** con los cuales se cumplirá los principios de respeto, probidad, eficiencia, idoneidad, veracidad, lealtad, obediencia, justicia y equidad declarados en el Plan Estratégico ampliado 2020-2024.

	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 9 de 14

Es por esta razón que en el programa de Contabilidad se promueve espacios de evaluación y reflexión, convocando la participación a través del compromiso con respeto, disciplina y ética que permitan hacer los cambios requeridos coherentes con lo que se suscita en los campos del saber y que impacta en la formación profesional del futuro contador.

Los objetivos estratégicos de la carrera profesional de Contabilidad son coherentes con los objetivos estratégicos institucionales de la UNAC.

XI. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (UNAC)

Objetivos Misionales

- Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes universitarios
- Fortalecer la investigación formativa, científica, humanística e innovación de la comunidad universitaria
- Promover la extensión y responsabilidad social en la comunidad universitaria

Objetivos de Soporte

- Promover una gestión Institucional moderna transparente en la UNAC.
- Reducir la vulnerabilidad ante el riesgo de desastres del pliego UNAC.

XII. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES (OE FCC)

Objetivos Misionales

OE FCC 01: Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad.

OE FCC 02: Fortalecer la investigación formativa, científica, humanística e innovación en la FCC.

OE FCC 03: Fortalecer las actividades de extensión cultural y de proyección social en la FCC.

Objetivos de Soporte

OE FCC 04: Fortalecer la Gestión de la FCC.

OE FCC 05: Implementar la gestión del riesgo de desastres.

	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 10 de 14

IX. MATRIZ DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD – FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

OBJETIVOS ESPECÍFICO 1:	Promover el mantenimiento de las condiciones básicas de calidad.						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Condición de Licenciamiento	Actividades	Indicadores	Ejecución	Producto	Meta	Responsable
OE FCC 01: Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad.	Condición I. Objetivos académicos Grado y título a otorgar Plan de estudios	Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	AE FCC.01.01 Indicador 1.1.1 Plan de estudios actualizado % de avance en la actualización	Anual	Resolución de Aprobación de Plan de estudios actualizado	Plan de estudios actualizado	Comisión de Adecuación Curricular, Compensación y Validación
AE.FCC 04.04 Mantenimiento de Condiciones Básicas de Calidad (CBC) en la FCC.	Condición III. Infraestructura y equipamiento adecuado	Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	AE. FCC 01.04 Indicador 1.4.1 Porcentaje de acciones planificadas realizadas en equipamiento e infraestructura para accesibilidad óptima en la FCC. (Número de proyectos y/o pedidos ejecutados de la FCC al año N/ Total de proyectos y/o pedidos planificados en la FCC el año N) *100	Anual	Informe de acciones <i>Informe preliminar a julio</i> <i>Informe final - dic</i>	60%	Oficina de Servicios Generales
AE. FCC 01.04 Plan de Mantenimiento y Mejora de la Infraestructura de acuerdo a normas técnicas de calidad para la FCC.	Condición IV. Líneas de investigación a ser desarrolladas.	Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	Cumplimiento de trabajos de investigación coherentes con Líneas de investigación de la FCC.	Anual	Informe de acciones <i>Informe preliminar a julio</i> <i>Informe final - dic</i>	60%	Unidad de Investigación FCC
AE.FCC 02.01 Programa de fortalecimiento de la investigación especializada en la FCC.	Condición V. Verificación: personal docente calificado con no menos de 25% de docentes a tiempo completo.	Monitoreo y acciones de coordinación para el cumplimiento.	Cumplimiento de disponibilidad de personal docente calificado con no menos de 25% de docentes a tiempo completo en la FCC.	Anual	Informe de Acciones <i>Avance a julio</i> <i>Informe final - dic</i>	30%	Departamento Académico de Contabilidad



PLAN

Código:FCC.PLG.OCAA.01

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página: 11 de 14

	Indicador 4.4.1 Porcentaje de CBC logradas y que se mantienen en la FCC (Número CBC logradas y que se mantienen en la FCC al año N / Total de CBC al año N)*100			Anual	Informe Final	70%	OCAA – Comité de Calidad
OBJETIVO ESPECÍFICO 2:	Propiciar acciones de autoevaluación y planes de mejora para lograr los niveles exigidos para la acreditación .						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Estándar de acreditación	Actividades	Indicadores	Ejecución	Producto	Meta	Responsable
AE.FCC 04.03 Carrera profesional de Contabilidad acreditada a nivel nacional o internacional.	Estándares del Modelo de Acreditación para Programas de Educación Superior Universitaria.	Revisión y análisis de cumplimiento de estándares, identificando oportunidades de mejora.	Porcentaje de oportunidades de mejora identificadas	Anual	Informe de acciones <i>Informe preliminar a julio</i> <i>Informe final - dic</i>	60%	OCAA – Comité de Calidad
		Formulación de planes de mejora para cumplimiento de estándares.	Porcentaje de planes de mejora elaborados.	Octubre	Planes de mejora	20%	OCAA – Comité de Calidad
	Indicador 4.3.2 Porcentaje de cumplimiento de estándares de calidad (Modelo Sineace) (Número estándares de calidad (Modelo Sineace) logrados al año N / Total de estándares de calidad (Modelo Sineace) logrados al año N)*100				Noviembre	Informe Final	60%
OBJETIVO ESPECÍFICO 3:	Implementar el Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas .						
Objetivos Estratégicos/ Acción Estratégica FCC	Requisito de certificación	Actividades	Indicadores	Ejecución	Producto	Meta	Responsable
Indicador 4.3.1 Porcentaje de cumplimiento de requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE)	Requisitos del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas de Calidad (SGOE).	Capacitación en norma ISO 21001:2018	Docentes y administrativos capacitados e implementando el sistema.	Julio 2021 a enero 2022	Sistema implementado	60%	ODD OCAA – Comité de Calidad
		Implementación del SGOE en la FCC.	Procesos identificados con sus procedimientos, registros...	Julio 2021 a agosto 2022	Sistema implementado	70%	Cada responsable de proceso
		Detección de fallos, oportunidades de	Acciones de mejora implementadas y monitoreadas.	Diciembre 2021 y	Acciones de mejora realizadas	70%	Cada responsable



PLAN

Código:FCC.PLG.OCAA.01

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página: 12 de 14

		mejora Audi. Interna.		abril 2022			de proceso con fallo detectado
		Encuesta de Satisfacción-Estudiantes	Porcentaje de satisfacción de estudiantes	Julio Diciembre	Resultados de Encuesta de Satisfacción - Estudiantes	70%	OCAA – Comité de Calidad
		Encuesta de Satisfacción-Docentes	Porcentaje de satisfacción de docentes	Julio Diciembre	Resultados de Encuesta de Satisfacción - Docentes	70%	OCAA – Comité de Calidad
		Encuesta de Satisfacción-Personal administrativo	Porcentaje de satisfacción de Personal administrativo	Julio Diciembre	Resultados de Encuesta de Satisfacción – Personal Administrativo	70%	OCAA – Comité de Calidad
		Coordinación y ejecución de la evaluación SGOE en Auditoría Externa.	Informe de Auditoría Externa	Septiembre 2022	Informe de resultados	Informe favorable	OCAA – Comité de Calidad
		Indicador 4.3.1 (Número de personas (*) satisfechas con el SGOE –FCC-UNAC al año N / Total de personas (*) del SGOE – FCC-UNAC al año N) *100 (*) personas: Estudiantes, docentes, personal administrativo de pregrado FCC-UNAC		Noviembre	Informe Final	70%	OCAA – Comité de Calidad



PLAN

Código:FCC.PLG.OCAA.01

**PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE
LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES**

Versión: 1

Página: **13** de **14**



PLAN

Código:FCC.PLG.OCAA.01

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página: 14 de 14

Anexos:

1. Diagnóstico del Contexto (FODA FCC)

FORTALEZAS		DEBILIDADES	
1	Personal Docentes calificados y capacitados en su especialidad	1	Hay una tasa de aprox. 50% de profesores no nombrados
2	Plan de estudios actualizado y pertinente.	2	Algunos docentes no se alinean a la metodología y exigencia interna de la facultad y Universidad.
3	Soporte permanente en las TICs a través OTIC -FCC	3	Falta de respuesta inmediata ante solicitud de información de algunas dependencias.
4	Plataforma informática adecuada y aplicada a la gestión académica con equipos de última generación.	4	Los deméritos de la evaluación del desempeño docente no se aplican.
5	Alta gama de docentes con grado académicos de maestro y/o doctor.	5	Convenios internacionales para la movilidad estudiantil y de docentes en proceso.
6	Personal administrativo comprometido con la operatividad académica de la facultad	6	Los trabajos de investigación de profesores y estudiantes no se publican en revistas indexadas.
7	Cambio de la gestión académica basado en enfoque a procesos	7	Limitaciones en la Unidad de Investigación de la FCC: Escasos especialistas que orienten la investigación científica en Ciencias Contables. Poca difusión y consulta de trabajos de investigación. Falta conformación de semilleros de investigación.
8	Seguridad Interna mediante cámaras de seguridad CITY .	8	No se cuenta con un análisis de riesgos en materia de seguridad y salud . No se han realizado los IPER respecto al Ley SST 29783 y su reglamento DS N°005-2012-TR
9	Asesoría a pequeñas empresas a través de alumnos de la facultad.	9	Infraestructura con limitado aforo y adaptación de aula para estudiantes con NEE en proceso.
10	Se tiene implementada la Biblioteca virtual.	10	Alumnos de bajos recursos con urgencia para trabajar arriesgando su formación profesional
11	El Centro de Producción de Bienes y Servicios de la FCC brinda capacitación en : Informática Básica , Paquetes Contables, etc.	11	No existe una evaluación de los riesgos psicosociales que se producen ante exceso de horas de trabajo en la modalidad remota por pandemia.
12	El proceso de Tutoría implementado, monitoreado en cumplimiento de las metas.	12	Falta planificar acciones para hacer el seguimiento del egresado.
OPORTUNIDADES		AMENAZAS	
1	Mejora por implementación del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas basado en la ISO21001-2018 (Gestión Educativa por procesos)	1	Falta mayor orientación para la aplicación del componente de Responsabilidad Social desde la Oficina Central de la UNAC.
2	Gran número de empresas industriales: Demanda de prácticas a los alumnos, asesorías a las empresas, convenios, etc.	2	No existe reglamento de Tutoría desde la Oficina Central de la UNAC
3	Ampliación del programa académico de CC en otras sedes.	3	Cambio gubernamental genera confrontación política y económica.
4	Solicitudes de Convenios con la FCC.	4	Rebrote de pandemia y exposición al contagio por SARS COV2 -COVID 19
5	Vínculos con SUNAT y Contraloría Nacional de la República.	5	No hay política de protección a los alumnos en la seguridad ante desastres y frente a la delincuencia en el Callao.
6	Demanda del Outsourcing Contable por las empresas.	6	Sede de universidad privada licenciada en la región Callao.
7	Existe oportunidad de cursos via online que permite la participación en eventos académicos, capacitación nacional e internacional.	7	El marketing y difusión de las bondades de la UNAC es incipiente
8	La acreditación es un exigencia que eleva la calidad educativa en la universidad.	8	Movilidad y pasantías en univ. Extranjeras de estudiantes y docentes de univ. privadas eleva su crecimiento profesional frente a univ. nacionales.



PLAN

Código:FCC.PLG.OCAA.01

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página: 15 de 14

2. Resumen de Estrategias (FODA FCC)

		FORTALEZAS		DEBILIDADES	
FACTORES INTERNOS	1	Personal Docente calificados y capacitados en su especialidad	1	Hay una tasa de aprox. 50% de profesores no nombrados	
	2	Plan de estudios actualizado y pertinente.	2	Algunos docentes no se alinean a la metodología y exigencias internacionales de la Universidad.	
	3	Soporte permanente en las TICs a través OTIC -FCC de última generación.	3	Falta de respuesta inmediata ante solicitud de información de algunos docentes.	
	4	Alta gama de docentes con grado académico de maestro y/o doctor.	4	Los deméritos de la evaluación del desempeño docente no se aplican.	
	5	Personal Administrativo comprometido con la operatividad académica de la facultad	5	Convenios internacionales para la movilidad estudiantil y de docentes no se promueven.	
	6	Cambio de la gestión académica basado en enfoque a procesos	6	Los trabajos de investigación de profesores y estudiantes no se promueven e indexados.	
	7	Seguridad Interna mediante cámaras de seguridad CCTV.	7	Limitaciones en la Unidad de Investigación de la FCC: Escasos espacios para la investigación científica en Ciencias Contables. Poca difusión y promoción de la investigación. Falta conformación de comités de investigación.	
FACTORES EXTERNOS	8	Asesoría a pequeñas empresas a través de alumnos de la facultad.	8	No se cuenta con un análisis de riesgos en materia de seguridad y salud ocupacional realizado los IPER respecto al Ley SST 29783 y su reglamento DS 001133.	
	9	Se tiene implementada la Biblioteca virtual.	9	Infraestructura con limitado apoyo y adaptación de aula para estudio independiente.	
	10	El Centro de Producción de Bienes y Servicios de la FCC brinda capacitación en: Informática Básica, Paquetes Contables, etc.	10	No existe una evaluación de los riesgos psicosociales que se producen durante las horas de trabajo en la modalidad remota por pandemia.	
	11	El proceso de Tutoría implementado, monitoreado en cumplimiento de las metas.	11	Falta planificar acciones para hacer el seguimiento del egreso de los estudiantes.	
		FO		DO	
OPORTUNIDADES 1 Mejora por implementación del Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas basado en la ISO21001-2018 (Gestión Educativa por procesos) 2 Gran número de empresas industriales: Demanda de prácticas a los alumnos, asesorías a las empresas, convenios, etc. 3 Ampliación del programa académico de CC en otras sedes. 4 Solicitudes de Convenios con la FCC. 5 Vínculos con SUNAT y Contraloría Nacional de la República. 6 Demanda del Outsourcing Contable por las empresas. 7 Existe oportunidad de cursos vis online que permite la participación en eventos académicos, capacitación nacional e internacional. 8 La acreditación es un exigencia que eleva la calidad educativa en la universidad.		OE FCC 01: Mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de Contabilidad.		OE FCC 02: Fortalecer la investigación formativa, científica, h... innovación en la FCC. OE FCC 03: Fortalecer las actividades de extensión cultural y proyección social en la FCC.	
		FA		DA	
AMENAZAS 1 Falta mayor orientación para la aplicación del componente de Responsabilidad Social desde la Oficina Central de la UNAC. 2 No existe reglamento de Tutoría desde la Oficina Central de la UNAC 3 Cambio gubernamental genera confrontación política y económica. 4 Rebrote de pandemia y exposición al contagio por SAR CoV2 -COVID 19 5 No hay política de protección a los alumnos en la seguridad ante desastres y frente a la delincuencia en el Callao. 6 Sede de universidad privada licenciada en la región Callao. 7 El marketing y difusión de las bondades de la UNAC es incipiente 8 Movilidad y pasantías en univ. Extranjeras de estudiantes y docentes de univ. privadas eleva su crecimiento profesional frente a univ. nacionales.		OE FCC 04: Fortalecer la Gestión de la FCC.		OE FCC 05: Reducir la vulnerabilidad ante el riesgo de desastres.	



PLAN

Código:FCC.PLG.OCAA.01

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES

Versión: 1

Página: 16 de 14

3. Plan Operativo de la Oficina de Calidad – FCC 2022

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	ACTIVIDADES / TAREAS	UBIGEO	UNIDAD DE MEDIDA	Ejecutado											
				AB	M	JU	JL	AG	ST	OCT	NV	DC			
	Acciones Estratégicas Actividades relacionadas al Sistema de Gestión														
	ACCIONES COMUNES		Carrera Profesional												
OEI.01.I:															
A01	Propuestas estratégicas de la FCC-UNAC	Callao 070101	Plan				1								
	Propuestas de equipos de trabajo con fines de acreditación de la FCC-UNAC	Callao 070101	Avance de cada equipo en el proceso de acreditación	1											OCAA-FCC
A02	Organizar actividades académicas o similares relacionadas a los requisitos de certificación, estándares e indicadores en acreditación dirigido a estudiantes, docentes y personal administrativo de la FCC.	Callao 070101	Avance en la mejora para certificación y acreditación						1						OCAA-FCC
A03	Curso en Sistema de Gestión de Calidad (SGC) dirigida a la Comunidad de la FCC-UNAC	Callao 070101	Efectividad de charla en implementación del SGC					1					1		OFICINA DE DESEMPEÑO DOCENTE

	PLAN	Código:FCC.PLG.OCAA.01
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES	Versión: 1
		Página: 17 de 14

4. Recursos Humanos

	PROCESOS	RESPONSABLES
PROCESOS ESTRATÉGICOS	Gestión estratégica	Decano de la Facultad de Ciencias Contables Dr. Fredy Vicente Salazar Sandoval
	Planificación	Mg. CPC Luis Enrique Verástegui Mattos
	SGOE – Mejora continua	Presidente Comité de Calidad- FCC Mg. CPC Ronal Pezo Melendez Miembro Comité de Calidad FCC Dra. Rosa Victoria Mesias Ratto
PROCESOS MISIONALES	Ingreso de Estudiantes, Matrícula y Acta	Director de la Escuela Profesional de Contabilidad Dr. CPC Humberto Rubén Huanca Callasaca
	Diseño Curricular	Presidente Comisión de Adecuación Curricular, Compensación y Convalidación Mg. CPC Walter Víctor Huertas Niquen
	Planificación de la Enseñanza-Aprendizaje	Director de la Escuela Profesional de Contabilidad Dr. CPC Humberto Rubén Huanca Callasaca
	Enseñanza y Aprendizaje	Director del Departamento Académico de Contabilidad Mg. CPC Marco Antonio Reyes Zelada
	Evaluación de la Enseñanza-Aprendizaje	Director de la Escuela Profesional de Contabilidad Dr. CPC Humberto Rubén Huanca Callasaca
	Prácticas Pre-Profesionales	Directora del Centro de Extensión y Responsabilidad Social Dra. CPC Lucy Emilia Torres Carrera
	Grados y Títulos	Presidente de la Comisión de Grados y Títulos Mg. CPC Liliana Ruth Huamán Rondón
	Seguimiento del Egresado	Directora del Centro de Extensión y Responsabilidad Social Dra. CPC Lucy Emilia Torres Carrera
	Investigación	Director de la Unidad de Investigación Dr. CPC Raúl Walter Caballero Montañez
	Extensión, Responsabilidad Social y Universitaria	Directora del Centro de Extensión y Responsabilidad Social Dra. CPC Lucy Emilia Torres Carrera
PROCESOS DE APOYO	Gestión de Tutoría y Desarrollo del Estudiante	Jefe de la Oficina de Tutoría y Desarrollo del Estudiante Mg. CPC Ana Cecilia Ordoñez Ferro
	Biblioteca	Jefe de la Biblioteca Especializada Dra. CPC Gladys Espinoza Vásquez
	Gestión Docente y Administrativos	Director del Departamento Académico de Contabilidad Mg. CPC Marco Antonio Reyes Zelada
	Infraestructura, Mantenimiento y Logística	Jefe de la Oficina de Servicios Generales Mg. Efraín Pablo De la Cruz Gaona
	Gestión de la Información	Jefe de la Oficina de Tecnología de Información y Comunicación Mg. CPC Edith Cárdenas Lara
	Marketing y Comunicaciones	Jefe de la Oficina de Publicidad y Marketing Mg. CPC Walter Víctor Huertas Niquen